

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 26日

事業所名 児童発達支援 みかんのき 妙典教室

保護者等数（児童数） 9名 回収数 7名 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			子どもが体を動かすスペースがもう少し広げればと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				室内は大変清潔で良いと思う。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				いつも状態や、その時出来ていないことなどを考えてプログラムを立ててくれる。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				いつも状態や、その時出来ていないことなどを考えてプログラムを立ててくれる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	2	3	通所を開始したばかりなので今後他の子どもと関わる機会を持てたらいいな、と思います。	保育所や認定こども園・幼稚園等との交流は行っておりませんが、こどものひろばという施設開放の時間を設けており、利用者様にもお知らせしています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				初めにしっかりと説明を頂いた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7				初めにしっかりと説明を頂いた。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1	2		ペアレントトレーニング等 は行っておりませんが、今 後ご要望がありましたら 検討したいと考えていま す。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	6			1	色々な相談をいつも聞 いてくれて、 その時や次回などに回 答をくれる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか		2	3	2		現在は父母の会等はい りませんが、ご要望があ りましたら検討したいと考 えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されているか	5			2	まだその機会は無い。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	1	2	1	3		今後ホームページにて発 信を予定しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか。また、発生を想定した訓練が 実施されているか。	3	1	1	2		マニュアルを作成し月1 回、避難訓練・その他 対応訓練を実施してい ます。 緊急時対応マニュアルは 事務所・施設内廊下の 2か所に設置していま す。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	4		月1回職員のみでの避難 訓練を行い、避難経路 や避難場所の周知を徹 底しています。 利用者様との合同避難 訓練は、半年に1回実 施を予定しています。 各部屋に施設内の避難 経路を掲示、施設入口 に避難場所を掲示して います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎週とても楽しく通て いる。	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				通い始めてから成長が 見られる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により  
事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。