

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月27日

事業所名 児童発達支援 みかんのき 妙典教室

保護者等数（児童数） 32名 回収数 25名 割合 78.1%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			3	・今は自宅リモートのためわかりません	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		3	・保育所等訪問やオンラインサロンの受付停止はとても残念です。	・保育所等訪問支援は受付を再開いたしました。また、オンラインサロンについても今後、再開を検討いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	1	3	・部屋の番号が数字になっているが、まだ数字が読めないため本人にはわかりにくい。	・ごだわりが強いお子さまにも配慮して、現状のままにしたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			2	・言葉が難しく質問がよくわからなかった。	・今後アンケートのお渡し時に、丁寧にご説明いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	1	2	・その都度子供が興味のあるものを取り入れてくれます。 ・子供の成長に応じて教材を作成していただいたり工夫があって、子供が飽きずに学べるようにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	8	8		・新型コロナウイルス感染症対策のため実施しておりませんが、今後検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	3	3		・ペアレントトレーニングは行っておりませんが、今後ご要望がありましたら 検討したいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2			・できた事をほめてもらえる事は嬉しいのですが、課題や対応方法(家でもとりくめる事)を明確に伝えてほしいです。	・今後より明確にお伝えできるように説明を行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	9	・今はコロナのため	・新型コロナウイルス感染症防止のため、現在は父母の会はありませんが、ご要望がありましたら検討したいと考えております。
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		1		
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	・子供に聞かれると少し困るような内容や子供のいる部屋に聞こえない、届いていないような場所ですと困ると思います。	・電話などの通信手段を用いての相談や、ご利用日以外に事業所内での相談ができることをあらためて周知してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明書	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	5		・今後ホームページにて発信を予定しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23			2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24			1	・実際にはしてもらっていませんが、行っていることを伺っています。	・月に1回、職員のみでの避難訓練・その他対応訓練を実施しております。 ・緊急時対応マニュアルは事務所・施設内廊下の2か所に設置しています。 ・年に1回、ご利用者様との合同訓練も実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			1	・実際にはしてもらっていませんが、行っていることを伺っています。	・月に1回、職員のみでの避難訓練・その他対応訓練を実施しております。 ・年に1回、ご利用者様との合同訓練も実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23			2	・とても楽しく通えているので送迎の負担もあまり感じず、とてもありがたいです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	22	2	1		・担当者の交代やお休みなどが多く、一貫した療育にならずらいと感ることがあります。 ・コロナで通えないため ・スタッフの皆様にとてもよくしていただき非常に満足しています。 ・目の前で活動を見ることができ、成長を感じることができています。	・療育担当スタッフが変更になっても、一貫性を実感していただくことができるように、今後は引き継ぎ等をより丁寧に行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。