

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月30日

事業所名 児童発達支援 みかんのき 津田沼教室

保護者等数（児童数）7名 回収数6名 割合85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		1	・利用定員はありますが、定員数に達した時に、スムーズに運営、対応できるか。 ・言語聴覚士等、資格を持った人がカリキュラム等を作っているか。または指導してくれるか（毎回でなくても）。	・4月よりスタッフを増員いたします。 ・対応スタッフは児童指導、支援の経験があり有資格者のみを配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2			・バリアフリーの面では、玄関周辺が雨天時は滑りやすかったり、段差があったりするため、配慮が必要になってくるかもしれないと思います。	・滑り止めのためのマットやステップを配置し、改善いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				・ほごり、髪の毛が落ちています。	・清掃の時間を見直し、環境整備を改善いたします。 ・クラス終了ごとに床拭き清掃をおこないます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1	・まだ開始したばかりのため、わかりません。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	3	・今後そのような機会が設けられますか。 ・必要なか、わかりません。	・新型コロナウイルス感染症対策のため、施設開放などを中止しております、今後検討いたします。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1	2	3	・活動後の話のところで、話題にあがれればいいなと思います。	・ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご要望がありましたら検討したいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	3	1		・今後、面談が行われるといいなと思います。 ・まだ通い始めたばかりなので。	・療育クラス終了後のフィードバックの際に対応させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	2	・このような機会が設けられるのでしょうか。 ・必要なかわかりません。	・新型コロナウイルス感染症対策のため行っていませんが、ご要望がありましたら検討したいと考えております。
保護者への	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			3	・まだその状況になっていない。	

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2				
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			4		・今後ホームページにて発信を予定しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				・現時点では、サービスが始まったばかりで今後の動向が重要かと思えます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1			・防犯と感染症対応マニュアルはわかりません。療育グッズや部屋の消毒はどうなっているのかわかりたいです。	・緊急時対応マニュアルは、事務所・施設内廊下の2か所に設置しております。 ・感染症対策として、次亜塩素酸ナトリウム溶液にて消毒を実施しております。 ・療育道具の拭きとり、机や椅子、手で触れる箇所の拭きとり、床清掃を行っています。 ※次亜塩素酸ナトリウム溶液は食器や赤ちゃんの哺乳瓶消毒などにも使われております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		2	・今後行われるとの説明がありましたので、参加したいと思えます。	・月に1回、職員のみでの避難訓練その他対応訓練を実施しております。 ・年に1回、ご利用者様合同訓練を実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・毎週とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	5			1	・子どもへの支援時間30分間は短いです、45分間くらいにしてほしいです(他事業所は45分間)。	・親御様とのフィードバックを含み、45分間とさせていただいております。ご希望がありましたら、状況に応じて支援時間調整を検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。